



**بیمه ملت**  
Mellat Insurance

نحوه استفاده از خدمات پیامکی  
سامانه پیامکی ۰۲۱۸۵۳۳۳

ویرایش ۲۰۱۷۱۱۱۲

## نوع خدمت : فعال سازی کارت

جهت فعال سازی کارت اعتباری خود برای اولین بار، پیامک زیر را به سامانه پیامکی بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال کنید:

F{کد ملی}\*{شماره کارت}

نمونه پیامک ارسال شده جهت فعال سازی کارت:

F۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، و کارت خود را تا کنون فعال نکرده اید و از زمان صدور کارت شما کمتر از ۳۰ روز میگذرد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

کارت شما با موفقیت فعال شد.

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه خود با مرکز

ارتباط با مشتریان بیمه ملت تماس حاصل فرمایید.

بیمه ملت همراه خانواده

## نوع خدمت: دریافت رمز جدید کارت اعتباری

جهت دریافت رمز جدید برای کارت اعتباری خود پیامک زیر را به سامانه پیامکی بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال کنید:

**R{کد ملی}\*{شماره کارت}**

نمونه پیامک ارسال شده جهت دریافت رمز جدید:

**R۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵**

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

رمز جدید کارت شما: ۹۵۹۹

وضعیت کارت: فعال

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه خود با مرکز ارتباط با مشتریان بیمه ملت تماس حاصل فرمایید.

بیمه ملت همراه خانواده



## نوع خدمت: اعلام مفقودی کارت اعتباری

جهت اعلام مفقودی کارت اعتباری، تنها کفایت شماره کارت و کد ملی خود را طبق روش زیر به سامانه پیام کوتاه بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) پیامک کنید:

{کد ملی}\*{شماره کارت}L

نمونه پیامک ارسال شده جهت فعال سازی کارت:

L۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

وضعیت کارت شما به مفقودی تغییر پیدا کرد.

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

امکان تغییر وضعیت برای کارت شما مقدور نیست، لطفاً با کارشناسان مرکز تماس حاصل فرمایید

بیمه ملت همراه خانواده

## لیست سایر پیام های خطا:

- شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه خود با مرکز ارتباط با مشتریان بیمه ملت تماس حاصل فرمایید.  
دلیل: شماره تلفنی که با آن اقدام به ارسال پیامک درخواست کرده اید با شماره تلفن همراه ثبت شده برای کارت اعتباری ذکر شده در پیامک یکسان نیست.
- برای شماره کارت ارسالی، تلفن همراهی ثبت نشده است. جهت ثبت شماره تلفن همراه خود با مرکز ارتباط با مشتریان بیمه ملت تماس حاصل فرمایید.  
دلیل: برای کارت اعتباری ذکر شده در پیامک، شماره همراهی در سیستم ثبت نشده است یا شماره کارت ارسالی اشتباه است.